

Programa Profesional: “Future Casting”

Información general

Programa Profesional: Future Casting

Duración: 9 horas

Horas semanales recomendadas: 3

Módulos: 3

Modalidad: Virtual / Mixta

Objetivo

Desarrollar en los participantes la capacidad técnica y práctica para construir escenarios de futuro sólidos, estratégicamente útiles y aplicados directamente a su organización. Al finalizar el programa, se habrán construido cuatro escenarios alternativos para el futuro de su organización, con sus narrativas e implicancias estratégicas, y contará con señales de alerta temprana para monitorear cuál de esos escenarios está emergiendo.

Sumilla

El Programa Profesional: “Future Casting” es un programa intensivo enfocado en el corazón del proceso prospectivo: la construcción de escenarios de futuro. En el primer módulo, los participantes dominan la teoría detrás de los escenarios: qué son, por qué son estratégicamente poderosos, cuáles son los tipos de escenarios y cuáles son sus bloques constitutivos. En el segundo módulo, aplican esa teoría para construir la Matriz 2x2 de su organización: mapean fuerzas de cambio, seleccionan incertidumbres críticas y construyen los cuatro cuadrantes. En el tercer módulo, dan vida a esos cuadrantes: desarrollan narrativas convincentes para cada escenario, extraen implicancias estratégicas y definen los indicadores que les permitirán saber en qué futuro están viviendo.

Este es un programa diferenciador: no termina con un marco teórico, termina con cuatro escenarios reales y utilizables.

Competencias

El curso aporta las siguientes competencias:

Competencias generales

- Pensamiento prospectivo aplicado a la toma de decisiones.
- Capacidad de imaginar futuros alternativos con rigor metodológico.
- Trabajo colaborativo en entornos de alta incertidumbre.
- Comunicación estratégica de escenarios a audiencias directivas.

Competencias específicas

- Distinguir entre futuros posibles, plausibles, probables y preferidos.
- Identificar incertidumbres críticas y fuerzas de cambio para una organización específica.
- Construir escenarios deductivos aplicando la Matriz 2x2 con rigor metodológico.
- Desarrollar narrativas de escenarios convincentes e internamente coherentes.
- Extraer implicancias estratégicas de cada escenario e identificar señales de alerta temprana.

Logros de aprendizaje al final del curso

- Comprender la lógica del cono de posibilidades y los distintos tipos de futuros.
- Explicar las diferencias entre escenarios deductivos e inductivos y cuándo usar cada uno.
- Mapear las fuerzas de cambio de su organización en una matriz de impacto vs. incertidumbre.
- Construir la Matriz 2x2 con los cuatro escenarios alternativos para su organización.

Módulos de aprendizaje

Módulo 1: La lógica de los escenarios – Teoría y marcos

¿Por qué los escenarios?

- El futuro no es una línea recta: el cono de posibilidades.
- Futuros posibles, plausibles, probables y preferidos — diferencias y usos estratégicos.
- Por qué un solo plan es la estrategia más arriesgada.
- Casos reales: organizaciones que usaron escenarios para anticipar disrupciones.

Tipos de escenarios

- Escenarios deductivos (Matriz 2x2): el método de los ejes de incertidumbre.
- Escenarios inductivos (bottom-up): cuando el futuro emerge del diálogo colectivo.
- Cuándo usar cada método y cómo combinarlos.
- Diferencias de uso: planeamiento estratégico, innovación, política pública.

Los bloques constitutivos de los escenarios

- Señales de cambio: los indicios de futuros que ya están ocurriendo.
- Fuerzas de cambio: los factores del entorno que mueven el mundo.
- Incertidumbres críticas: alto impacto, alta incertidumbre — la base de la Matriz 2x2.
- Elementos predeterminados: lo que casi con certeza ocurrirá independientemente del escenario.
- Cómo distinguir una fuerza de cambio de una incertidumbre crítica.

Actividad: El Cono de Posibilidades + Señales de cambio

Los participantes identifican señales de cambio relevantes para su sector y organización, las clasifican según horizonte de tiempo (corto, mediano y largo plazo) y las ubican en el cono de posibilidades. Distinguen entre señales de tendencias consolidadas y señales de futuros emergentes.

Módulo 2: Construyendo la Matriz 2x2 – De las señales a los escenarios

De las señales al mapa de fuerzas

- Revisión y ampliación de las señales y fuerzas de cambio identificadas en el Módulo 1.
- Categorización de fuerzas: PESTEL aplicado al sector y organización.
- Construcción de la matriz de impacto vs. incertidumbre para todas las fuerzas identificadas.
- Lectura del mapa: dónde están concentradas las fuerzas que más importan.

Seleccionando las incertidumbres críticas

- Criterios de selección: ¿qué hace a una incertidumbre crítica para esta organización?
- El proceso de priorización y consenso en el equipo.
- Definir los extremos de cada eje: los dos rangos posibles de cada incertidumbre.
- Validar que los ejes sean independientes entre sí.

Los cuatro cuadrantes como cuatro mundos posibles

- Lógica interna de cada cuadrante: qué combinación de factores genera cada mundo.
- Poblar cada cuadrante con los elementos predeterminados y otras fuerzas de cambio.
- Verificar la plausibilidad de cada cuadrante: ¿puede este mundo ocurrir realmente?
- Dar un nombre provisional a cada cuadrante — que capture su esencia.

Actividad: Construcción de la Matriz 2x2

Los participantes construyen colaborativamente la Matriz 2x2 para su organización. Mapean las fuerzas de cambio identificadas en el Módulo 1, seleccionan las dos incertidumbres críticas y construyen los cuatro cuadrantes.

Módulo 3: Narrativas e implicancias – Del mapa a la estrategia

Dando vida a los escenarios

- Qué hace a una narrativa de escenario convincente e internamente coherente.
- Estructura de la narrativa: contexto, actores, dinámicas, consecuencias.
- Titulares del futuro: cómo nombrar un escenario para que quede grabado.
- Personas del futuro: hacer tangibles los escenarios para audiencias directivas.

Validación y refinamiento de los escenarios

- ¿Son los cuatro escenarios suficientemente distintos entre sí?
- ¿Son internamente coherentes? — identificar y resolver contradicciones.
- ¿Son plausibles? — no necesariamente probables, pero sí posibles.
- Presentación cruzada: cada equipo recibe retroalimentación de los demás.

Implicancias estratégicas y alertas tempranas

- ¿Qué significa cada escenario para la organización? Amenazas y oportunidades por cuadrante.
- Estrategias robustas: opciones que crean valor en más de un escenario.
- Estrategias de cobertura: cómo protegerse ante los escenarios más adversos.
- Señales de alerta temprana: ¿qué indicadores mostrarían que un escenario está emergiendo?

Actividad: Presentación de los 4 escenarios con narrativas e implicancias

Cada equipo presenta su escenario completo: título, narrativa, implicancias estratégicas y al menos dos señales de alerta temprana. Se identifican las estrategias robustas — aquellas que generan valor independientemente del escenario que se materialice.

Al finalizar el programa, cada participante cuenta con cuatro escenarios concretos y utilizables para informar la toma de decisiones en su organización.

Herramientas

- Instituto del Futuro: Toolkit para Pensar Futuro.
- Plantilla de registro de señales de cambio.
- Plantilla de matriz impacto-incertidumbre para fuerzas de cambio.
- Plantilla de Matriz 2x2 con guía de construcción de ejes.
- Lista de criterios de validación de cuadrantes.
- Plantilla de narrativa de escenario (título, contexto, actores, dinámicas, implicancias).
- Plantilla de señales de alerta temprana por escenario.
- Guía de análisis de robustez estratégica multi-escenario.

ESTRATEGIAS DE LARGO PLAZO PARA UN MUNDO CORTOPLACISTA