

## **Programa Profesional: “Mundo Incierto”**

### **Información general**

Programa Profesional: Mundo Incierto

Duración: 6 horas

Horas semanales recomendadas: 3

Módulos: 2

Modalidad: Virtual

### **Objetivo**

Desarrollar en los participantes las herramientas conceptuales y prácticas para leer, interpretar y navegar entornos de alta incertidumbre. Al finalizar el programa, cada participante contará con un mapa del entorno incierto de su organización, un conjunto de estrategias robustas para operar en ese contexto y un sistema de indicadores de alerta temprana para monitorear cómo evoluciona ese entorno.

### **Sumilla**

El Programa Profesional: "Mundo Incierto" es un programa diseñado para líderes que operan en contextos donde las reglas cambian, las señales son contradictorias y las decisiones no pueden esperar a que el panorama se aclare. El programa parte de una premisa central: la incertidumbre no es una anomalía sino el estado natural del entorno — y las organizaciones que aprenden a leerla y navegarla tienen una ventaja estratégica real sobre las que esperan certeza para actuar. En el primer módulo, los participantes desarrollan la capacidad de mapear y entender el entorno incierto — político, económico, social y tecnológico — con especial atención al contexto peruano y regional. En el segundo módulo, traducen ese mapa en estrategias concretas: opciones robustas, mecanismos de adaptación y sistemas de alerta temprana.

**ESTRATEGIAS DE LARGO PLAZO PARA UN MUNDO CORTOPLACISTA**

[www.idf.pe](http://www.idf.pe)

[administracion@idf.pe](mailto:administracion@idf.pe)

Lima – Perú

RUC 20602112153

## **Competencias**

El curso aporta las siguientes competencias:

### **Competencias generales**

- Pensamiento sistémico aplicado al análisis del entorno.
- Tolerancia productiva a la ambigüedad y la incertidumbre.
- Toma de decisiones estratégicas en contextos de información incompleta.
- Capacidad de anticipación y lectura de señales débiles.

### **Competencias específicas**

- Distinguir entre riesgo, incertidumbre y ambigüedad — y actuar de forma diferente en cada caso.
- Mapear las principales fuerzas de cambio del entorno aplicando el marco PESTEL.
- Identificar señales débiles de tendencias emergentes antes de que se vuelvan obvias.
- Diseñar estrategias robustas que funcionen en múltiples futuros posibles.
- Construir sistemas de monitoreo de entorno con indicadores de alerta temprana.

### **Logros de aprendizaje al final del curso**

- Comprender por qué la incertidumbre es el estado natural del entorno y no una excepción.
- Aplicar el marco PESTEL para mapear las fuerzas de cambio del entorno de la organización.
- Identificar señales débiles y tendencias emergentes en el contexto peruano y regional.
- Diseñar al menos tres estrategias robustas capaces de crear valor en múltiples futuros.
- Construir un sistema de indicadores de alerta temprana para el monitoreo continuo del entorno.
- Proponer mecanismos concretos para aumentar la resiliencia organizacional ante disrupciones.

## Módulos de aprendizaje

### Módulo 1: Entorno cambiante – Entender la incertidumbre

#### **¿Por qué la incertidumbre no va a desaparecer?**

- Del mundo VUCA al mundo BANI: fragilidad, ansiedad, no-linealidad e incomprensibilidad.
- Por qué esperar certeza es la estrategia más riesgosa.
- El error de confundir incertidumbre con riesgo: consecuencias para la toma de decisiones.
- Casos del contexto peruano: cambios de gobierno, crisis institucionales y disrupciones económicas.

#### **Mapeando el entorno incierto**

- El marco PESTEL como lente para leer el entorno: político, económico, social, tecnológico, ecológico y legal.
- Fuerzas de cambio: los factores del entorno que mueven el mundo — y a las organizaciones.
- Tendencias consolidadas vs. tendencias emergentes: cuáles ignorar y cuáles vigilar.
- El horizonte de exploración: pensar en 5, 10 y 20 años simultáneamente.

#### **Señales débiles: el futuro en el presente**

- Qué son las señales débiles y por qué son tan difíciles de ver.
- Cómo distinguir una señal débil de un ruido: criterios prácticos.
- Escaneo de horizonte: la práctica sistemática de buscar señales antes de que sean tendencias.
- Ejemplos: señales que anunciaron cambios políticos, tecnológicos y sociales en el Perú.

#### Actividad: Mapa del entorno – Las fuerzas que mueven mi organización

Los participantes aplican el marco PESTEL para mapear las principales fuerzas de cambio del entorno político, económico y social en el que opera su organización. Identifican al menos cinco señales débiles de tendencias emergentes relevantes para su sector y construyen un panorama compartido del "mundo incierto" en que toman decisiones cada día.

## Módulo 2: Navegar la incertidumbre – Estrategias y resiliencia

### De entender la incertidumbre a actuar en ella

- Por qué el mapa del entorno no basta: la brecha entre análisis y decisión.
- El valor de la optionalidad: mantener opciones abiertas sin paralizarse.
- Decidir bajo incertidumbre: cuándo actuar, cuándo esperar y cuándo experimentar.
- Principio de robustez: diseñar estrategias que funcionen en múltiples futuros posibles.

### Estrategias para un mundo incierto

- Estrategias robustas: identificar opciones que crean valor en distintos escenarios futuros.
- Opciones reales: cómo invertir en flexibilidad sin renunciar al rendimiento.
- Diversificación estratégica: reducir la dependencia de un solo futuro.
- Cobertura: protegerse ante los peores escenarios sin sacrificar el upside.

### Resiliencia organizacional

- Qué es la resiliencia organizacional y por qué es diferente de la resistencia.
- Los tres pilares de la resiliencia: absorción, adaptación y transformación.
- Capacidades organizacionales para navegar disrupciones: agilidad, redundancia, aprendizaje.
- Cultura de la incertidumbre: líderes que preguntan "¿y si...?" antes de que sea urgente.

### Sistemas de alerta temprana

- Qué monitorear y con qué frecuencia: indicadores leading vs. lagging.
- Construir un tablero de señales: las variables que más importan para la organización.
- Protocolos de respuesta: qué hacer cuando una señal de alerta se activa.
- De la vigilancia reactiva al monitoreo proactivo del entorno.

### Actividad: Plan de Resiliencia Organizacional

Partiendo del mapa del entorno construido en el Módulo 1, los participantes diseñan tres estrategias robustas para su organización — opciones que generan valor independientemente de cuál de los futuros posibles se materialice. Identifican los cinco indicadores de alerta temprana más relevantes para su sector y proponen mecanismos concretos para fortalecer la resiliencia institucional ante disrupciones políticas, económicas o sociales.

## Herramientas

- Instituto del Futuro: Toolkit para Pensar Futuro.
- Plantilla de análisis PESTEL aplicado.
- Plantilla de registro de señales débiles con criterios de validación.
- Plantilla de estrategias robustas y análisis de robustez multi-escenario.
- Plantilla de tablero de indicadores de alerta temprana.
- Guía de protocolos de respuesta ante interrupciones.